

Villahermosa, Tab., a 05 de septiembre de 2025

**CONSENTIMIENTO PARA AUTORIZAR EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
"DISEÑO Y PRUEBA DE UN SERVICIO QUE ELEVA LA CALIDAD PERCIBIDA Y
LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE EN UNA ORGANIZACIÓN LOCAL".**

Estimado Lic. Daniel Iván Ruiz Isidro:

Por medio de la presente nos dirigimos a usted, Thayli Paulina León Magaña, Fátima Ovando Priego, Ximena Maldonado De la Cruz, Ashley Kyneshi Osorio Chablé y Montserrat Guadalupe Sánchez Carrera, estudiantes de la Licenciatura en Mercadotecnia de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Actualmente cursamos la asignatura Mercadotecnia de Servicios, impartida por la Dra. Minerva Camacho Javier.

El motivo de esta carta es solicitar su autorización para llevar a cabo en su restaurante "El Tungar" un proyecto de investigación, cuyo objetivo es diseñar y poner a prueba un servicio orientado a mejorar la calidad percibida y la experiencia del consumidor.

Le invitamos a tomarse el tiempo que considere necesario para revisar el contenido de este documento antes de autorizar el uso de su restaurante como parte del proyecto académico.

Condiciones de participación:

- Su colaboración consistirá en brindarnos la información necesaria para la elaboración del proyecto. La información recabada será utilizada exclusivamente con fines académicos.
- Tiene el derecho de abandonar su participación en cualquier momento.
- Usted podrá beneficiarse de los resultados, ya que el proyecto está diseñado para generar una mejora significativa en la atención a sus comensales. Autorizar el uso de su restaurante no implica ningún costo ni tampoco una compensación económica.

Si usted tiene preguntas sobre la autorización en este proyecto de investigación puede comunicarse con la Dra. Minerva Camacho Javier, correo electrónico MCJ02880@docente.ujat.mx

Villahermosa, Tab., a 05 de septiembre de 2025

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Lic. Daniel Iván Ruiz Isidro, propietario del restaurante "El Tungar", manifiesto por medio de la presente mi consentimiento para autorizar la realización de un proyecto académico de investigación en las instalaciones de mi establecimiento. Este trabajo será llevado a cabo por estudiantes de la Licenciatura en Mercadotecnia de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, en el marco de la asignatura Mercadotecnia de Servicios, bajo la dirección de la Dra. Minerva Camacho Javier.

Declaro haber sido informado acerca de la naturaleza y el propósito del estudio, así como del tipo de participación que se me solicita, la cual consiste en brindar la información necesaria para el desarrollo del proyecto y permitir el uso del restaurante para la aplicación de las actividades correspondientes. Reconozco que mi participación es completamente voluntaria, que puedo retirarla en cualquier momento sin necesidad de dar explicación alguna y que la información proporcionada será utilizada exclusivamente con fines académicos. Asimismo, acepto que esta autorización no implica ningún costo ni compensación económica, aunque comprendo que los resultados del proyecto podrían contribuir a generar mejoras en la atención y experiencia de los comensales de mi establecimiento.

En virtud de lo anterior, otorgo mi consentimiento informado para que dicho proyecto académico se lleve a cabo en el restaurante "El Tungar".



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Lic. Daniel Iván Ruiz Isidro", is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive, with a large, stylized 'D' and 'I'.

Lic. Daniel Iván Ruiz Isidro